

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## Článok I. – Všeobecné ustanovenia a definície

1. Predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu [www.mipiprime.sk](http://www.mipiprime.sk) je:
  - **Obchodné meno:** ACI, s.r.o.
  - **Sídlo:** Szedera Fabiana 208/98, 991 25 Čebovce
  - **IČO:** 34150684
  - **DIČ:** 2021052880
  - **IČ DPH:** SK2021052880
  - **Zápis:** Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, Vložka číslo: 28180/S
  - **E-mail:** miroslav@mipiprime.eu
  - **Telefón:** +421948551103
2. **Kupujúcim** je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá odošle elektronický formulár s objednávkou tovaru.
3. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

## Článok II. – Orgán dozoru

Dozor nad dodržiavaním povinností Predávajúceho vo veciach ochrany spotrebiteľa vykonáva: **Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI) pre Banskobystrický kraj** Adresa: Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1 Odbor výkonu dozoru Tel. č.: 048/412 49 69, 048/415 18 71

## Článok III. – Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Kúpna zmluva je uzavretá momentom doručenia potvrdenia o prijatí objednávky Predávajúcim Kupujúcemu (potvrdzujúci e-mail).
2. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.
3. Tlačidlo slúžiace na odoslanie objednávky v e-shope je označené textom „Objednávka s povinnosťou platby“ alebo ekvivalentnou jasnou formuláciou.

#### **Článok IV. – Ceny a platobné podmienky**

1. Všetky ceny tovarov sú konečné (vrátane DPH, ak je predávajúci platcom). Cena nezahŕňa náklady na doručenie.
2. Kupujúci môže platiť spôsobmi ponúknutými v košíku (napr. prevodom, kartou, dobierkou).
3. Predávajúci je povinný vystaviť a doručiť Kupujúcemu faktúru (daňový doklad) v elektronickej alebo papierovej forme.

#### **Článok V. – Dodacie podmienky**

1. Predávajúci dodá tovar Kupujúcemu v čo najkratšom čase, zvyčajne do 2-3 pracovných dní, v prípade elektronických licencií aj do 1-2 hodín
2. Miestom dodania je adresa uvedená Kupujúcim v objednávke.
3. Kupujúci je povinný prevziať tovar. Ak ho neprevezme (okrem poškodenia zásielky), Predávajúci má právo na náhradu nákladov spojených s opätovným doručením.

#### **Článok VI. – Odstúpenie od zmluvy (Vrátenie tovaru)**

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do **14 kalendárnych dní** od prevzatia tovaru.
2. Pri odstúpení od zmluvy znáša **náklady na vrátenie tovaru** Predávajúcemu Kupujúci.
3. Predávajúci vráti Spotrebiteľovi všetky prijaté platby vrátane nákladov na dopravu (vo výške najlacnejšieho ponúkaného spôsobu dopravy) do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, avšak nie skôr, ako mu je tovar doručený späť alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru.
4. Tovar na vrátenie zasielajte na adresu: Sládkovičova 20B, 94603 Kolárovo.

#### **Článok VII. – Zodpovednosť za vady (Reklamácie)**

1. Záručná doba pre spotrebiteľa je minimálne 24 mesiacov.
2. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu bezodkladne po zistení vady e-mailom alebo písomne.
3. Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní.

### **Článok VIII. – Alternatívne riešenie sporov (ARS)**

1. Ak Kupujúci nie je spokojný s vybavením reklamácie, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu.
2. Ak Predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (napr. na SOI).
3. Spotrebiteľ môže využiť aj platformu RSO: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **Článok IX. – Záverečné ustanovenia**

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 03.05.2026.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu VOP. Pre Kupujúceho platia VOP platné v čase odoslania objednávky.